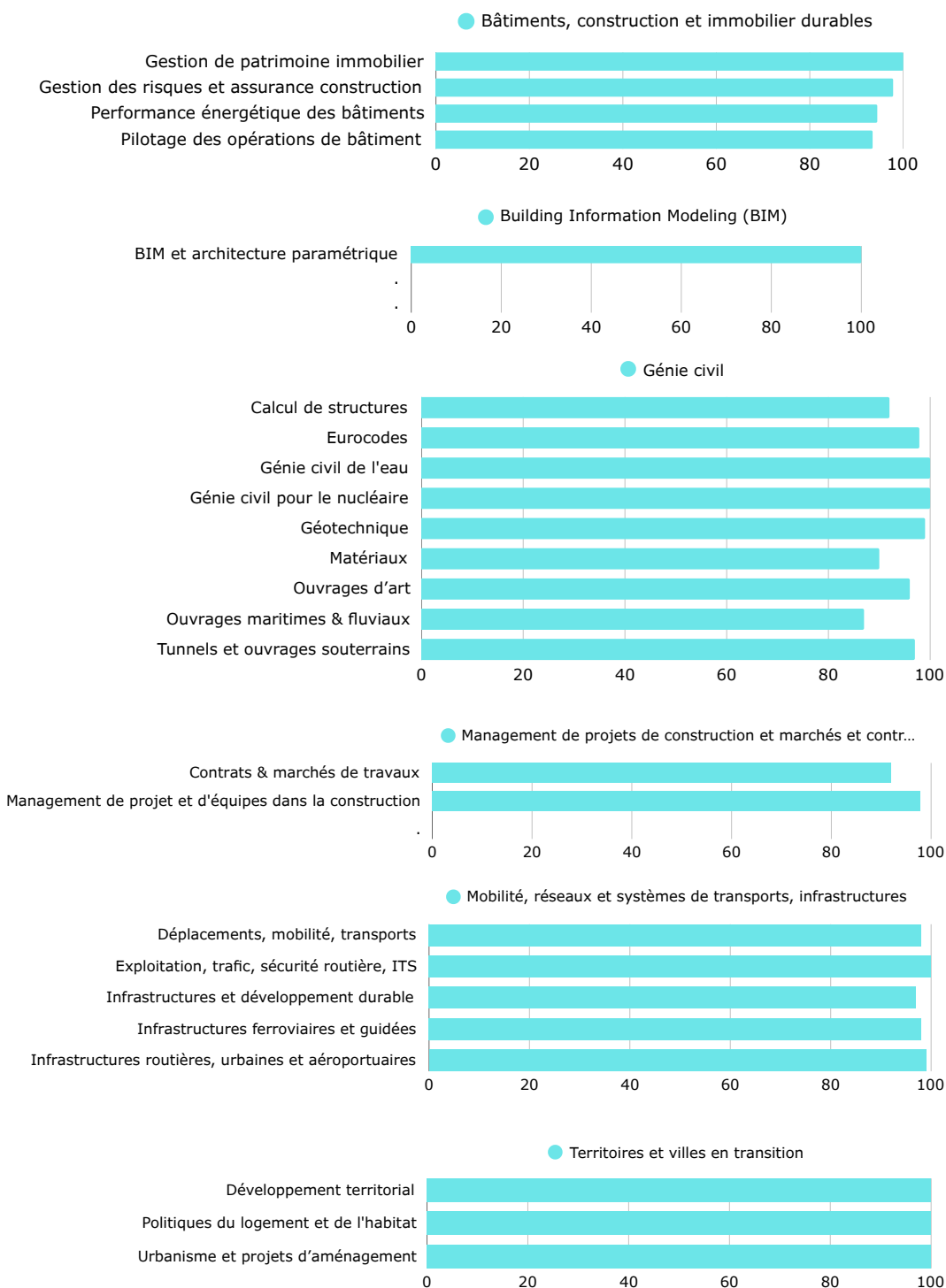


Démarche qualité

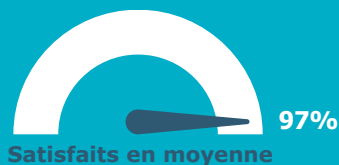
Nos stagiaires sont satisfaits en moyenne à plus de 97 %*

En complément, nos taux de satisfaction par domaine :



Ponts Formation Conseil est certifié QUALIOPi

A l'issue d'un audit qualité qui s'est déroulé les 17 et 18 juillet 2024, Ponts Formation Conseil a été certifié QUALIOPi par l'organisme certificateur Afnor pour une durée de 3 ans jusqu'au 14 novembre 2027.



La qualité de nos formations est évaluée à l'issue de chacune des sessions via un outil de sondage en ligne



"Les objectifs du programme sont atteints"

"Je conseille cette formation"

"Les actions que je vais mettre en œuvre grâce à cette formation"

Ponts Formation Conseil poursuit ses chantiers d'excellence opérationnelle

- Choisir des dates de formation les plus compatibles avec vos contraintes.
- Augmenter le taux de maintien des sessions proposées.
- Offrir des formations renouvelées et actualisées.
- Proposer des formats adaptés (durées variables et formations digitales) à vos contraintes temporelles.
- Suivre et évaluer les compétences de nos intervenants afin de vous apporter le niveau d'expertise le plus élevé.
- Garantir le même niveau de qualité de service sur toutes nos formations.