

SESSION FORMATION  
BÂTIMENTS, CONSTRUCTION DURABLE ET IMMOBILIER  
GESTION DE PATRIMOINE IMMOBILIER

RÉF: 0385-05

## Gestion technique des bâtiments : réglementation, outils, contrats, maîtrise des risques

### EN BREF

Cette formation vous permettra d'identifier où se situent les enjeux de la gestion technique pour rentabiliser et optimiser vos ressources immobilières. Vous allez acquérir les connaissances nécessaires pour trouver le bon niveau d'investissement pour chaque bâtiment et définir les bons paramètres de gestion. La formation vous propose des outils et méthodes pour soutenir au plus près le cycle de vie des bâtiments, maîtriser les risques liés à l'exploitation et optimiser vos processus et procédés notamment par la prise en compte des nouvelles solutions digitales liées au secteur du bâtiment.

#### CETTE FORMATION S'ADRESSE À

Directeurs immobiliers  
Gestionnaires de patrimoine  
Asset managers  
Directeurs techniques  
Facilities managers  
Maîtres d'ouvrages  
Maîtres d'œuvre et assistants à maîtres d'ouvrages

#### PRÉ-REQUIS

**Merci de vous reporter au paragraphe présentant le profil des participants.**

### OBJECTIFS

- identifier les rôles et missions de tous les intervenants de la gestion technique immobilière,
- connaître les exigences réglementaires,
- identifier les points de vigilance des contrats de maintenance,
- structurer les informations nécessaires à la gestion technique des bâtiments,
- déterminer l'opportunité d'utiliser les outils et méthodes de gestion collaborative (BIM) et les outils de gestion technique immobilière (GTB, IoT, GMAO...),
- permettre le suivi de la qualité du service,

### INFORMATIONS PRATIQUES

Date : du 24 au 25 juin 2019 - Durée : 2 jours (14 heures)  
Tarif : 1 590,00 € HT + TVA (Déjeuners inclus)  
Lieu : France Paris

### COORDINATION

Eric LAMENDOUR, Directeur BIM et solutions digitales, ENGIE

### CETTE SESSION FAIT PARTIE DE NOS FORMATIONS LONGUES

#### NOS FORMATIONS CERTIFIANTES

- Certificat Responsable de patrimoine immobilier (réf. 0387-05)

### PROGRAMME DÉTAILLÉ ET HORAIRES

#### LUNDI 24 JUIN

9h00  
Introduction, tour de table

#### Comprendre les jeux d'acteurs de la gestion technique

9h30  
Jean-Luc FOURNIER, *Consultant*  
Quelles responsabilités pour le maître d'ouvrage en fonction de la nature de son bâtiment ?  
Bien appréhender les missions du responsable immobilier / chef d'établissement  
Connaître les exigences normatives, les contrôles réglementaires, les risques et sanctions encourus  
Savoir s'organiser afin de piloter les actions de vérifications réglementaires

#### Définir ses besoins et son niveau de service, Regards croisés AMO/Exploitant

14h00  
Eric LAMENDOUR  
Erwan LE DANVIC, *Directeur adjoint Activité Ingénierie d'Exploitation Maintenance, ARTELIA Batiment et Industrie*  
Faire ou faire-faire ?  
Définir ses limites de prestations  
Quelle gamme de maintenance pour quelle équipe ?  
Quelques ratios sur l'organisation des ressources, le temps passé...

Fin de la journée à 17h30

#### MARDI 25 JUIN

La révolution digitale des bâtiments. Quelles méthodes, quels outils, pour quels objectifs

#### BIM et solutions digitales. Une nouvelle approche de l'immobilier

9h00  
Eric LAMENDOUR  
Le BIM et la maquette numérique. Le référentiel dynamique des données patrimoniales du bâtiment sur son cycle de vie. Principes, dimensions, cycle de vie, interface GTB/GMAO, création de valeur.

#### GTB/IoT

11h00  
Guillaume FERT, *Schneider Electric*  
La GTB : qu'est-ce c'est ? Pour quels bâtiments et quels budgets ?  
Choisir et renseigner ses indicateurs

#### Outils de gestion de maintenance

12h00  
Eric LAMENDOUR  
GMAO : qu'est-ce c'est ? Pour quels bâtiments et quels budgets ?  
Comment piloter et utiliser l'outil ?

#### MARDI 25 JUIN

#### Passer et piloter ses contrats

14h30  
Erwan LE DANVIC  
Choisir sa procédure d'achat (modes de contractualisation, définition du besoin, critères de choix...)  
Les clauses clés  
Comment éviter les litiges ?

#### Choix de niveaux de services et mesure des services attendus

15h15  
Erwan LE DANVIC  
Eric LAMENDOUR  
**Travail en groupe et restitution**  
Etude de contrats d'externalisation de prestations – GER...  
Etudes de scénarios d'exploitation  
Suivi des prestataires

#### Synthèse / Tour de table

16h45

Fin de la journée à 17h00