

SESSION FORMATION
MANAGEMENT DE PROJETS, MARCHÉS
MANAGEMENT D'ÉQUIPES DANS LA CONSTRUCTION

RÉF: 9372-12

Passer d'un rôle d'expert à un rôle de manager

> EN BREF

Manager est un métier qui s'apprend. Il n'existe pas de recette miracle mais différents leviers sur lesquels le manager peut agir pour construire sa légitimité et obtenir les résultats attendus, tout en s'appuyant sur les règles de base des relations interpersonnelles.

THÉMATIQUES

Le rôle et la mission de manager. Passer de la légitimité de l'expert à celle de manager. Cadrer l'activité et les comportements. Déléguer des missions. La reconnaissance et le suivi des résultats de ses collaborateurs. Les compétences de l'équipe. Les motivations et les moyens de mobilisation. Les dynamiques de fonctionnement des différents groupes. Les relations interpersonnelles. Les conflits.

> CETTE FORMATION S'ADRESSE À

toute personne ayant occupé une fonction «d'expert» dans les secteurs de l'aménagement et de la construction, devant développer de nouvelles compétences en matière de management.

> PRÉ-REQUIS

Merci de vous reporter au paragraphe présentant le profil des participants.

OBJECTIFS

CONSTRUIRE votre légitimité de manager en dehors et au sein de votre équipe.

COMPRENDRE les spécificités du management d'une équipe.

DEVELOPPER votre capacité à cadrer, mobiliser et développer les compétences et les résultats des collaborateurs.

MAITRISER les bases des relations interpersonnelles, notamment en situation difficile.

> INFORMATIONS PRATIQUES

Date : du 06 au 08 octobre 2021 - Durée : 3 jours (21 heures)

Tarif : 2 220,00 € HT + TVA (Déjeuners inclus)

Lieu : France Paris

> COORDINATION

Alain VERGEYLEN (SOUS RÉSERVE), Consultant, Expert, ANTADIS

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET HORAIRES

MERCREDI 06 OCTOBRE

9h00

Introduction et présentation de la session

9h30

Alain VERGEYLEN (sous réserve)

Expert/Manager : deux positions différentes ?

Travail en sous-groupe : identifier les compétences à mettre en œuvre et les différences entre métiers

11h00

Alain VERGEYLEN (sous réserve)

Identifier son rôle et sa mission de manager

Les résultats de management attendus par l'entreprise
Les attentes des collaborateurs au regard du management

Les évolutions du management

Similitudes et différences entre le métier de manager et le métier d'expert

14h30

Alain VERGEYLEN (sous réserve)

Passer de la légitimité de l'expert à celle du manager

Clarifier ses opinions sur le management

15h30

Alain VERGEYLEN (sous réserve)

Cadrer l'activité et les comportements

Cadrer et recadrer le travail :

Fixer les résultats et les orientations et les principes

Jeu de rôle : Conduire un entretien de recadrage

Passer des contrats clairs et valorisants

Exercice : fixer les objectifs

Clarifier la mission de son entité

L'intérêt d'un management par les missions

Fin de la journée à 17h30

JEUDI 07 OCTOBRE

9h00

Alain VERGEYLEN (sous réserve)

Savoir déléguer des missions

Que déléguer ?

A qui déléguer ?

Jeu de rôle : définir un contrat de délégation et conduire l'entretien

10h30

Alain VERGEYLEN (sous réserve)

Mobiliser ses collaborateurs

Participer activement au suivi et à la reconnaissance du résultat de ses collaborateurs

La place du résultat dans les relations professionnelles

Savoir identifier et qualifier les résultats

Prendre en compte les différences interpersonnelles

dans l'analyse des résultats positifs et négatifs

Mise en situation : identifier et valider les résultats de ses collaborateurs

14h00

Alain VERGEYLEN (sous réserve)

Contribuer activement au développement des compétences de l'équipe

Identifier et expliciter les compétences

Relayer et/ou initier les démarches de

progrès et d'évolution et de changement

16h00

Alain VERGEYLEN (sous réserve)

Identifier les motivations et les moyens de mobilisation

Repérer les facteurs de motivation

Déterminer les sources de mobilisation

Travail en sous groupes : recherche de facteurs de motivation

Fin de la journée à 17h30

VENDREDI 08 OCTOBRE

9h00

Alain VERGEYLEN (sous réserve)

Les dynamiques de fonctionnement des différents groupes

Les lois de rendement des groupes

Les conditions du management à distance

11h00

Alain VERGEYLEN (sous réserve)

Maîtriser les bases des relations interpersonnelles

La loi de la réciprocité

Entrer dans la logique de l'autre

Gérer l'information et la communication

14h30

Alain VERGEYLEN (sous réserve)

Gérer les conflits

L'origine des conflits

Les stratégies de traitement des conflits

Jeu de rôle : gérer un conflit au bénéfice du projet

17h00

Conclusion et évaluation de la session

Fin de la session à 17h30