

SESSION FORMATION  
MANAGEMENT DE PROJETS, MARCHÉS  
CONTRATS ET MARCHÉS DE TRAVAUX

RÉF: 1258-01

## Contribuer à la prévention et au règlement des litiges

### > EN BREF

L'équilibre financier du projet prévu dans le contrat sera sujet à des événements externes, des appréciations floues ou inexactes, etc. causes de désaccord des parties, malmenant de ce fait l'exécution du marché. Le contrat pourvoit à ces cas par des mécanismes de régulation mais jusqu'au point où l'on ne peut qu'avoir recours aux procédures judiciaires.

Le rôle du Contract manager sera donc d'être à la fois facilitateur de la résolution amiable et dans l'anticipation continue d'un éventuel contentieux.

Ce module vise à se familiariser avec l'utilisation des dispositifs amiables de prévention et de résolution des différends éventuels, et découvrir des conseils et pratiques concernant la réclamation sur les grands projets de construction et d'aménagement.

*Ce module s'inscrit dans le cursus du Certificat Contract Manager. Tous les modules sont indissociables. Pour consulter le certificat dans son intégralité.*

### > PRÉ-REQUIS

**Être admis au certificat (validation avec consultation de dossier)**

### OBJECTIFS

ASSIMILER les éléments majeurs d'analyse dans l'instruction d'un dossier en réclamation d'un marché dans le respect des conditions contractuelles, par des outils, exemples

COMPRENDRE les modes de résolution judiciaire des conflits et des modes les plus reconnus de résolution alternative et amiable à la procédure judiciaire ( la médiation, l'adjudication et l'arbitrage) : nature, fonctionnement, enjeux

IDENTIFIER le rôle et les axes d'action du contract manager dans ces décisions

### > PRINCIPES ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- . Questionnaire d'autopositionnement (prérequis, expériences, attentes)
- . Fil rouge assuré par le coordinateur expert ou le chef de projet
- . Temps d'interaction avec le(s) expert(s) et les stagiaires tout au long de la formation
- . Apports méthodologiques
- . Evaluation des connaissances à l'aide par exemple de quiz, exercices d'application, étude de cas, retour d'expérience...

### > INFORMATIONS PRATIQUES

Date : du 26 au 27 juin 2023 - Durée : 2 jours (14 heures)  
Lieu : France Paris

### > COORDINATION

Thierry LINARES, Managing director, FTI Consulting

### CETTE SESSION FAIT PARTIE DE NOS FORMATIONS LONGUES

#### > NOS FORMATIONS CERTIFIANTES

- Certificat Contract Manager de grands projets de construction ou d'aménagement (réf. 1245-01)

Le détail de ce programme sera prochainement disponible. N'hésitez pas à consulter notre site ultérieurement.