

SESSION FORMATION
MOBILITÉ, RÉSEAUX ET SYSTÈMES DE TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES
INFRASTRUCTURES ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

RÉF: 1034-02

Concertation et participation du public

EN BREF

Tout projet d'infrastructure nécessite une concertation préalable aux enquêtes publiques, jusqu'à sa mise en service voire pour le suivi des engagements pris.

Cette concertation vise à réunir en amont des décisions, les parties prenantes (services de l'Etat, élus, associations, grand public et maître d'ouvrage) pour mieux prendre en compte les enjeux des territoires et des acteurs dans la conception et la mise en œuvre des projets.

Elle requiert également des actions d'information et d'échange pour associer les publics à la préparation des choix.

Cette formation s'appuie sur des partages d'expériences de différents types de projets et des mises en situation sur des cas concrets.

THÉMATIQUES

Nouveau cadre réglementaire ; obligations et points de vigilance ; facteurs de réussite ; stratégie de concertation ; modalités pratiques ; attitudes.

CETTE FORMATION S'ADRESSE À

La maîtrise d'ouvrage, aux entreprises, aux services de l'Etat, aux acteurs du territoire, aux bureaux d'étude.

PRÉ-REQUIS

Un questionnaire préalable sera adressé aux participants.

OBJECTIFS

- DÉFINIR et METTRE EN PLACE une **concertation utile** et **efficace** avec les parties prenantes
- DÉTERMINER les **modalités** et les **outils** proportionnés aux enjeux des territoires et aux projets
- ADOPTER les bonnes attitudes propices à l'**écoute mutuelle** et au **dialogue**

PRINCIPES ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- . Formation à distance

INFORMATIONS PRATIQUES

Date : du 14 au 15 juin 2021 - Durée : 2 jours (14 heures)

Tarif : 1 650,00 € HT + TVA (Déjeuners inclus)

Lieu : France Paris

COORDINATION

Claude CHARDONNET, Directrice concertation, SYSTRA

Delphine PORFIRIO, Directrice du Département Concertation et Environnement, RTE

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET HORAIRES

LUNDI 14 JUIN

9h00

Introduction et présentation de la session.

Nouveau cadre réglementaire et facteurs de réussite

9h30-10h30

Patrick DERONZIER, *Directeur, CNDP*

- **Le cadre réglementaire**, les obligations en matière de concertation et le processus Logigramme

10h30-11h00

Claude CHARDONNET

- Les facteurs de réussite et d'échecs

Méthode pour définir stratégie et dispositifs de concertation

11h10-11h30

Hélène PERLEMBOU, *Consultante, C&S Conseils-SYSTRA*

- La préparation de la démarche de concertation : comprendre le contexte

11h30 - 12h30

Claude CHARDONNET

Hélène PERLEMBOU

- **L'élaboration de la stratégie** de concertation et de communication : définir un dispositif proportionnel, choisir des modalités, former une équipe

Expériences et illustrations concrètes - Témoignages de différents types de projets

14h00 - 17h00

Cyril WAGNER, *Directeur de Projets, RTE Hauts de France*

Caroline VALLETTE, *Chargée de politique RSE, Ports de Paris*

Etienne HILT, *Adjoint au chef de service Transport, DREAL Grand Est*

Présentation de cas sur différents types de projets :

- Appropriation de la démarche dans un contexte donné
- Illustration concrète des actions menées

Fin de la journée à 17h00

MARDI 15 JUIN

Posture et attitude - Les Repères

9h00-10h00

Claude CHARDONNET

Hélène PERLEMBOU

Les réunions publiques : se préparer à aborder les situations conflictuelles (**gestion des oppositions**)

Mise en situation - Atelier pratique

10h15-12h30

Claude CHARDONNET

Hélène PERLEMBOU

Sur un cas fictif proposé :

- **Formuler les objectifs** de la concertation
- **Concevoir le dispositif** de concertation et le justifier

Mise en situation - Jeux de rôle

14h00-16h45

Claude CHARDONNET

Hélène PERLEMBOU

Sur 3 cas proposés par les participants - **Simulation d'une réunion publique** :

- Présenter le projet
- Répondre aux questions

16h45

Conclusion et évaluation de la session.

Fin de la journée à 17h00