

SESSION FORMATION
MOBILITÉ, RÉSEAUX ET SYSTÈMES DE TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES
DÉPLACEMENTS, MOBILITÉ, TRANSPORTS

RÉF: 1233-08

Tarification des transports urbains : concilier rendement tarifaire et efficacité globale

EN BREF

Face aux difficultés financières des collectivités locales, il devient crucial d'augmenter le rendement tarifaire du transport collectif urbain tout en maintenant un accès équitable à tous et ce afin d'éviter une diminution du service public incompatible avec les objectifs de développement durable.

Lutter contre la fraude peut constituer un premier levier pour diminuer l'évaporation des recettes. Pour cela, la nouvelle réglementation met à la disposition des exploitants des moyens et des outils plus efficaces.

En parallèle, l'utilisation croissante des outils numériques permet de conquérir et fidéliser de nouvelles clientèles et inverser la tendance d'un recours croissant au financement public.

THÉMATIQUES

Les différentes tarifications urbaines existantes et leurs impacts. La tarification dans les contrats AO/Exploitants. Le bilan d'une politique tarifaire. La lutte contre la fraude. Les nouvelles technologies au service du rendement tarifaire. Coordination des politiques tarifaires au niveau d'une métropole. La différenciation tarifaire. La tarification de toutes les mobilités. Vers une tarification à la distance.

CETTE FORMATION S'ADRESSE À

Autorités organisatrices de mobilité - services transports des collectivités territoriales urbaines. Entreprises et exploitants des transports publics de voyageurs urbains. Bureaux d'études, sociétés de conseil...

PRÉ-REQUIS

INFORMATIONS PRATIQUES

Date : du 13 au 15 novembre 2019 - **Durée** : 2.5 jours (17 h 30 min)
Tarif : 1 900,00 € HT + TVA (Déjeuners inclus)
Lieu : France Paris

COORDINATION

Jean-Marie DAGNAS, Consultant, AMPLITUDE

PROGRAMME DÉTAILLÉ ET HORAIRES

MERCREDI 21 NOVEMBRE

13h00 - 13h30

Jean-Marie DAGNAS

Introduction et présentation de la session

13h30 - 14h30

Stéphanie LOPES D'AZEVEDO, UTP

Cadre et panorama des pratiques tarifaires

Politique de la fraude et nouveau cadre institutionnel

14h30 - 15h45

Audrey DUCELLIER-FAUVY, CarPostal France

La tarification dans les contrats AO/exploitants

Rôles, responsabilités et exigences suivant les types de contrat

Conséquences des changements de tarification

16h00 - 18h00

Marc MUSY, RATP Dev

Bilan de sa politique tarifaire

Éléments à prendre en compte

Modalités et process

Analyse et opportunités

Fin de la journée à 18h00

JEUDI 22 NOVEMBRE

9h00 - 10h30

Pierre DURAND, RTM

La fraude

Moyen et modalités de contrôle

Les outils disponibles

10h45 - 12h15

David CRONENBERGER, RCTC (Régie des transports en commun rochelais)

Les nouvelles technologies au service de la différenciation tarifaire

Panorama, spécificité d'utilisation

Approche marketing

Avantages et risques

13h45 - 15h15

Laurent DEFAUT, SYTRAL

Coordination de politique tarifaire

Extension de périmètre

Coordination et homogénéisation de réseaux urbains

Lutte contre la fraude

15h30 - 18h00

Jean-Marie DAGNAS

Étude de cas

Analyse d'une grille tarifaire

Fin de la session à 18h00

VENREDI 23 NOVEMBRE

9h00 - 10h30

Karim OUNOUGH, Montpellier Méditerranée Métropole

La tarification au service de toutes les mobilités

10h45 - 12h15

Bérangère DECROS, Transdev

Les différentes modalités de tarification

Tarifification solidaire

Post-paiement

13h45 - 15h15

Bénédicte GUENOT, KEOLIS

Tarifification : les tendances internationales

Panorama européen

Nouvelles évolutions : MaaS (Mobility as a Service) à

Helsinki, Hannover, etc.

15h15 - 16h00

Jean-Marie DAGNAS

QCM auto-corrigé d'évaluation des acquis de la formation

16h00 - 16h30

Jean-Marie DAGNAS

Conclusion et évaluation de la session

Fin de la session à 16h30