

SESSION FORMATION  
MOBILITÉ, RÉSEAUX ET SYSTÈMES DE TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES  
INFRASTRUCTURES ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



## L'acceptabilité des chantiers urbains : des chantiers Intégrés à la vie de la cité

RÉF: 0816-02

### EN BREF

Les chantiers de Travaux Publics sont la conséquence d'une nécessité de procéder à diverses opérations d'aménagement du cadre de vie, d'amélioration de la voirie et de différents réseaux. Leur réalisation perturbe souvent la vie quotidienne des riverains, gêne, insécurité, atteinte à l'environnement et de gaspillage. Ces aspects négatifs conduisent parfois à dévaloriser l'utilité du projet.

### THÉMATIQUES

Concevoir, organiser, mettre en œuvre des outils et des méthodes pour réduire significativement la gêne occasionnée par les chantiers en se jouant de plusieurs leviers d'action disponibles : les bases conceptuelles et méthodologiques, les leviers d'action pour agir sur l'acceptabilité des chantiers urbains, le jeu des acteurs et leurs rôles, optimisation des interventions, exemple de bonne pratique FURET.

### OBJECTIFS

INTEGRER la gêne du chantier dès les phases études et préparation de travaux.  
IDENTIFIER les techniques, méthodes, matériels et comportements pour limiter les nuisances.  
VALORISER le chantier à l'occasion des rapports avec les différents interlocuteurs.

### CETTE FORMATION S'ADRESSE À

Acteurs et opérateurs des secteurs des travaux publics urbain et des opérateurs de réseaux : la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage, la maîtrise d'œuvre, l'ingénierie publique et privée de l'aménagement, les exploitants et les entreprises. Chefs de chantier, conducteurs de travaux qui sont en permanence en contact direct avec les usagers et les riverains, les bureaux d'études, les services techniques, les élus des collectivités.

### PRÉ-REQUIS

Merci de vous reporter au paragraphe présentant le profil des participants.

### INFORMATIONS PRATIQUES

Date : du 06 au 07 novembre 2019 - Durée : 2 jours (14 heures)  
Tarif : 1 590,00 € HT + TVA (Déjeuners inclus)  
Lieu : France Paris

### COORDINATION

Guy BEURIER, .. Consultant  
Jean-Pierre CHRISTORY, .. Consultant

### PROGRAMME DÉTAILLÉ ET HORAIRES

#### MERCREDI 06 NOVEMBRE

##### les bases conceptuelles et méthodologiques

- la commande politique pour une meilleure acceptabilité des chantiers urbains : répondre aux enjeux, favoriser le dialogue, améliorer l'image des TP, favoriser l'innovation organisationnelle et technologique...
- l'enquête sur la perception, la vision et l'attente des maîtres d'ouvrage
- le projet de recherche FURET

##### les leviers d'action pour agir sur l'acceptabilité des chantiers urbains

- les outils d'aide à la programmation et la coordination
- les outils reliant les tables de nuisance caractérisation des gênes bruit, poussières, odeurs, vibrations etc.. et la coordination des travaux
- les SIST Systèmes d'Information Spatio-Temporel (prototypes)

##### la connaissance du sous-sol

- méthodes, outils, état de l'art et perspectives
- derniers développements de la réglementation DT/DICT
- définition d'une cartographie des risques
- méthode d'évaluation du degré de sureté d'un territoire

##### l'appréciation des risques et des nuisances

- des solutions de réalisation de chantier en phase travaux.
- outil comparateur prototype

##### le rapport au public

- les typologies des gênes et des usagers et riverains
- les gênes sensorielles et fonctionnelles ; le prévisible et l'imprévisible
- les types de réponses technique, organisationnelle, concertation, politique
- les plans d'action adaptés. Exemple de guide de bonne pratique pour atténuer l'impact des chantiers sur la qualité de vie des citoyens

Fin de la journée à 18h00

#### JEUDI 07 NOVEMBRE

##### le jeu des acteurs

- le rôle essentiel du maître d'œuvre, entre les volontés et implications du maître d'ouvrage et de l'entreprise
- agir à l'amont, dès la conception, la furtivité ne se décrète pas à l'ouverture du chantier

##### créer un contexte favorable à l'optimisation des interventions sur et sous voirie

- un règlement de voirie harmonisé de portée nationale : du projet à la réglementation : une nouvelle clé de voute à l'édifice..
- chasse à la perte de valeur patrimoniale du réseau viaire pour réduire les réparations prématurées et les gênes associées: impact des tranchées sur la robustesse et l'esthétique des voiries : état des lieux et démonstrateur pour quantifier scientifiquement les dégradations d'actifs ( intervenir « juste » pour une durabilité « juste »)

##### Etre dans l'esprit FURET exemple de bonnes pratiques de la démarche FURET

- Retour d'expérience sur les projets ou chantiers Centres commerciaux, etc..
- La démarche Eco-chantier et la furtivité. Mise en perspective et étude de cas

##### Innovations, recherche, prospective

- Impact du numérique : engagement d'un MOOC
- Acceptabilité des chantiers urbains etc..

16h00

conclusion évaluation

Fin de la journée à 16h30