

SESSION FORMATION  
MOBILITÉ, RÉSEAUX ET SYSTÈMES DE TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES  
INFRASTRUCTURES ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



RÉF: 1034-00

## Concertation et participation du public des projets d'infrastructures

### EN BREF

Tout projet d'infrastructure nécessite une concertation préalable aux enquêtes publiques, jusqu'à sa mise en service voire pour le suivi des engagements pris.  
Cette concertation vise à réunir en amont des décisions, les parties prenantes (services de l'Etat, élus, associations, grand public et maître d'ouvrage) pour mieux prendre en compte les enjeux des territoires et des acteurs dans la conception et la mise en œuvre des projets.  
Elle requiert également des actions d'information et d'échange pour associer les publics à la préparation des choix.  
Cette formation s'appuie sur des partages d'expériences de différents types de projets et des mises en situation sur des cas concrets.

### THÉMATIQUES

Nouveau cadre réglementaire ; obligations et points de vigilance ; facteurs de réussite ; stratégie de concertation ; modalités pratiques ; attitudes.

#### CETTE FORMATION S'ADRESSE À

La maîtrise d'ouvrage, aux entreprises, aux services de l'Etat, aux acteurs du territoire, aux bureaux d'étude.

#### PRÉ-REQUIS

Un questionnaire préalable sera adressé aux participants.

### OBJECTIFS

- DÉFINIR et METTRE EN PLACE une **concertation utile et efficace** avec les parties prenantes
- DÉTERMINER les **modalités** et les **outils** proportionnés aux enjeux des territoires et aux projets
- ADOPTER les bonnes attitudes propices à l'**écoute mutuelle** et au **dialogue**

### INFORMATIONS PRATIQUES

Date : du 03 au 04 juillet 2019 - **Durée** : 2 jours (14 heures)  
Tarif : 1 590,00 € HT + TVA (Déjeuners inclus)  
Lieu : France Paris

### COORDINATION

Claude CHARDONNET, Présidente, C&S Conseils  
Claire GRANDET, Directrice du Département Concertation et Environnement, RTE

### PROGRAMME DÉTAILLÉ ET HORAIRES

#### MERCREDI 03 JUILLET

9h00  
Introduction et présentation de la session.

#### Nouveau cadre réglementaire et facteurs de réussite

9h30 - 12h30  
Claude CHARDONNET  
- Le **cadre réglementaire**, les obligations en matière de concertation et le processus  
- **Les facteurs de réussite et d'échecs**  
- **La préparation de la démarche** de concertation : comprendre le contexte

#### Méthode pour définir stratégie et dispositifs de concertation

14h00 - 15h15  
Claude CHARDONNET  
- **L'élaboration de la stratégie** de concertation et de communication : définir un dispositif proportionnel, choisir des modalités, former une équipe

#### Expériences et illustrations concrètes - Témoignages de différents types de projets

15h30 - 17h45  
Cyril WAGNER, *Directeur de Projets, RTE Hauts de France*  
Etienne HILT, *Adjoint au chef de service Transport, DREAL Grand Est*  
Caroline VALLETTE, *Chargée de politique RSE, Ports de Paris*  
Présentation de cas portant sur :  
- Appropriation de la démarche dans un contexte donné  
- Illustration concrète des actions menées

Fin de la journée à 17h45

#### JEUDI 04 JUILLET

#### Posture et attitude - Les Repères

9h00 - 10h00  
Claude CHARDONNET  
**Les réunions publiques** : se préparer à aborder les situations conflictuelles (**gestion des oppositions**)

#### Mise en situation - Atelier pratique

10h15 - 12h30  
Claude CHARDONNET  
**Sur un cas fictif** :  
- **Formuler les objectifs** de la concertation  
- **Concevoir le dispositif** de concertation et pourquoi

#### Mise en situation - Jeux de rôle

14h00 - 17h00  
Claude CHARDONNET  
**Sur le cas fictif** simulation d'une réunion publique :  
- Présenter le projet  
- Répondre aux questions

17h00  
Conclusion et évaluation de la session.

Fin de la journée à 17h15