

SESSION FORMATION  
MOBILITÉ, RÉSEAUX ET SYSTÈMES DE TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES  
INFRASTRUCTURES ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



RÉF: 1113-01

## Entraînement à la concertation et la participation du public aux projets d'infrastructures

### EN BREF

La phase concertation est une étape très importante des projets qui requiert une maîtrise du cadre réglementaire dans lequel doit s'inscrire une ouverture vers des acteurs / partenaires externes qui ont souvent des logiques très différentes voire opposées. C'est une étape très difficile pour les MOA (répercussions sur les délais, sur les choix techniques amont, ...).

Mener une bonne concertation requiert :

- une approche méthodologique adaptée aux différentes étapes de projet d'infrastructure,
- des qualités d'anticipation et un travail collaboratif avec des experts,
- des qualités de communication.

Cette formation d'entraînement à la concertation et la participation du public s'adresse tout naturellement aux maîtres d'ouvrage et leur AMO.

### THÉMATIQUES

obligations en matière de concertation ; stratégie de concertation et communication ; réunions publiques ; prise de parole

#### CETTE FORMATION S'ADRESSE À

La maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage, aux services de l'état, aux acteurs du territoire, aux bureaux d'étude, aux entreprises.

#### PRÉ-REQUIS

Avoir déjà la connaissance du sujet

### OBJECTIFS

- ADOPTER les bonnes pratiques pour une **bonne posture et gérer les oppositions**,
- PRÉPARER la **rencontre avec le public** pour les projets d'infrastructures,
- INTERVENIR **efficacement**.

Une formation interactive qui demande une large implication des participants. **A vous de jouer !**

### INFORMATIONS PRATIQUES

Date : le 05 octobre 2021 - Durée : 1 jour (7 heures)

Tarif : 940,00 € HT + TVA (Déjeuner inclus)

Lieu : France Paris

### COORDINATION

Claude CHARDONNET, Responsable domaine Concertation, SYSTRA

### PROGRAMME DÉTAILLÉ ET HORAIRES

#### MARDI 05 OCTOBRE

9h00

Introduction et présentation de la session.

#### Rappel des notions

9h30

Claude CHARDONNET

- La place de la maîtrise d'ouvrage dans la concertation
- Les obligations en matière de concertation et le processus
- L'élaboration de la stratégie de concertation et de communication : définir un dispositif proportionnel, choisir des modalités, former une équipe

#### Jeu de rôle de postures et attitudes

10h15

Claude CHARDONNET

Basé sur des situations concrètes

#### Mises en situations filmées

11h15

Claude CHARDONNET

Simulations de réunions publiques : Présentation de projet et réponse aux questions  
Débriefing collectif

Déjeuner de 12h30 à 14h00

#### Mises en situations filmées (suite)

14h00

Simulations de réunions publiques : Présentation de projet et réponse aux questions  
Débriefing collectif

#### Se préparer et intervenir

16h00

Claude CHARDONNET

Se préparer à une bonne prise de parole : déroulé d'une réunion

17h15

Conclusion et évaluation de la session

Fin de la journée à 17h30